

ALGEMENE VOORWAARDEN – ROTI PPC POOLS BV

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werken van Roti PPC Pools BV, behoudens schriftelijke afwijking.
- 1.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door Roti PPC Pools BV zijn bevestigd. Indien de klant eigen (algemene of bijzondere) voorwaarden hanteert, binden deze Roti PPC Pools BV niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard.
- 1.3 De nietigheid of onafdwingbaarheid van één bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan; partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige die het beoogde resultaat zo dicht mogelijk benadert.

2. Offerte – Totstandkoming – Opschortende voorwaarden – Annulatie/ontbinding

- 2.1 Offertes zijn 14 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2.2 Totstandkoming: De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de klant de offerte of bestelbon ondertekent. Door deze ondertekening verbindt de klant zich definitief en onherroepelijk, zonder voorbehoud, tenzij een opschortende voorwaarde uitdrukkelijk in de offerte werd vermeld.
- 2.3 Opschortende voorwaarden zijn enkel toegestaan voor:
 - (i) Stedenbouwkundige omgevingsvergunning;
 - (ii) Financiering/leningEn dit enkel en alleen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn.
- 2.4 Termijn en bewijs: Indien een opschortende voorwaarde werd bedongen, moet de klant binnen 30 kalenderdagen na ondertekening (a) de volledige aanvraag indienen en (b) Roti PPC Pools BV schriftelijk informeren én documentair aantonen welke stappen zijn gezet.
- 2.5 Niet-tijdige vervulling: Indien de klant binnen de hierboven vermelde termijn niet aantoont dat de voorwaarde is vervuld, vervalt de opschortende voorwaarde onherroepelijk en wordt de overeenkomst definitief.
- 2.6 Enig geldig bewijs van weigering: Enkel een schriftelijke en officiële weigering, in de vorm van een definitieve beslissing van de bevoegde stedenbouwkundige overheid of financiële instelling, geldt als geldig bewijs van het niet vervuld zijn van respectievelijk de stedenbouwkundige of de financiële opschortende voorwaarde. De volgende situaties worden in geen geval aanvaard als geldige reden om een van beide voorwaarden in te roepen: laattijdige of onvolledige aanvraag, gebrek aan medewerking van de klant, bijkomende voorwaarden opgelegd door de overheid of de financiële instelling, onwil of nalatigheid van de klant, of een louter (tussentijds) negatief advies.
- 2.7 Openbaar domein en hijswerken: Indien voor de uitvoering inname van openbaar domein of plaatsing van een hijskraan nodig is, vraagt de klant tijdig alle vereiste toelatingen/vergunningen aan en staat in voor signalisatie en veiligheid conform de wettelijke voorschriften. Kosten hiervan zijn volledig ten laste van de klant.
- 2.8 Annulering door de klant: Indien de klant een geplaatste bestelling of reeds tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert of verbreekt zonder toerekenbare tekortkoming van Roti PPC Pools BV, is de klant aan Roti PPC Pools BV een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van de geannuleerde opdrachtwaarde, te vermeerderen met BTW, bovenop de volledige betaling van reeds geleverde materialen en/of uitgevoerde werken tegen de overeenkomstige prijs. Roti PPC Pools BV behoudt zich het recht voor hogere bewezen schade te vorderen. Annulering moet steeds schriftelijk gebeuren.
- 2.9 Opschorting/ontbinding door Roti PPC Pools BV: Roti PPC Pools BV kan de uitvoering met onmiddellijke ingang opschorten of de overeenkomst ontbinden (zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding) indien:
 - de klant een wezenlijke contractuele verplichting niet nakomt en in gebreke blijft na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn (waaronder niet-betaling);
 - na sluiten van de overeenkomst duidelijke aanwijzingen bestaan dat de klant zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen (dreigend faillissement, aanvraag gerechtelijke reorganisatie, bewezen insolventie);
 - beslag of verlies van beschikkingsbevoegdheid de uitvoering onzeker maakt;
 - een overmachtssituatie voortzetting redelijkerwijs verhindert (cf. hoofdstuk 11).Bij beëindiging op deze gronden blijven reeds vervallen bedragen en gemaakte kosten verschuldigd en worden alle nog openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar.

3. Verplichtingen van de klant (werf en voorbereidingen)

- 3.1 Toegang/werfvoorbereiding: De klant garandeert vrije en veilige toegang tot de werf op de afgesproken data. Obstakels die transport of werken bemoeilijken (smalle poorten, lage doorgangen, bomen, kabels, enz.) worden vooraf verwijderd of tijdig gemeld.
- 3.2 Nutsvoorzieningen: De klant voorziet kosteloos voldoende water en elektriciteit op de werf voor de uitvoering en tests. Verbruik van water en elektriciteit is steeds ten laste van de klant, ook bij verhoogd verbruik door een technisch mankement.
- 3.3 Vullen van het zwembad: De klant vraagt tijdig een standpijp/brandkraan aan bij de watermaatschappij en staat zelf in voor de volledige waterbevoorrading. Indien dit niet mogelijk is, kan Roti PPC Pools BV waterzakken ter beschikking stellen. Het vullen van deze waterzakken met water gebeurt uitsluitend door de klant zelf, bijvoorbeeld met een tuinslang. De kosten voor het gebruik van de waterzakken worden aangerekend aan de geldende tarieven (cf. offerte).
- 3.4 Technische ruimte en afvoer: De klant voorziet een geschikte, droge en vorstvrije technische ruimte in de nabijheid van het zwembad, met de nodige aan- en afvoeropeningen en wachtleidingen. De klant voorziet een deugdelijke afvoer (riolering/infiltratie) voor backwash en eventueel leegmaken.
- 3.5 Informatie over leidingen en constructies: De klant informeert Roti PPC Pools BV tijdig en correct over de ligging van ondergrondse/bovengrondse leidingen, kabels, putten, tanks of andere structuren en over relevante bodem- of grondwateromstandigheden. Schade of vertraging te wijten aan foutieve of onvolledige informatie blijft ten laste van de klant.
- 3.6 Bescherming ondergrond/opritten: Roti PPC Pools BV voorziet standaard PVC/kunststof rijplaten ter bescherming. Indien nodig worden stalen rijplaten geplaatst tegen meerprijs (cf. offerte). Roti PPC Pools BV is niet aansprakelijk voor schade aan ondergrond/opritten/beplanting die voortvloeit uit normaal gebruik van voertuigen, kranen en machines op de werf, behoudens opzet of grove nalatigheid.

4. Prijzen en prijsaanpassingen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Prijzen zijn gebaseerd op de op datum van offerte geldende tarieven (materialen, lonen, transport, heffingen).
- 4.3 Redelijke prijsaanpassingen: In geval van onvoorzien en substantieel gestegen kosten (grondstoffen, transport, lonen) of wijzigingen in heffingen/taksen/btw, kan Roti PPC Pools BV de prijzen redelijkerwijs aanpassen, ook na ondertekening. Dergelijke aanpassingen worden transparant onderbouwd (bv. leveranciersnota's, indexaties) en beperkt toegepast tot het strikt noodzakelijke deel van de opdracht.

5. Betalingen

- 5.1 Facturen zijn betaalbaar binnen 8 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd conform het (consumenten) wettelijk tarief.
- 5.3 Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding van 10% verschuldigd op het openstaande bedrag, met een minimum van €125 en een maximum van €2.000. Deze forfaitaire vergoeding komt bovenop de hoofdsom, interest en eventuele gerechtskosten.
- 5.4 Bij niet-betaling van één factuur worden alle openstaande bedragen onmiddellijk opeisbaar en kan Roti PPC Pools BV de werken opschorten.
- 5.5 Eventuele betwistingen m.b.t. een factuur dienen binnen 7 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld; bij gebrek hieraan geldt de factuur als definitief aanvaard.

6. Levering en uitvoering

- 6.1 Leveringstermijnen zijn indicatief; vertraging geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- 6.2 Het risico gaat over op de klant bij levering op de werf of bij afhaling.
- 6.3 Indien levering of uitvoering op verzoek van de klant wordt uitgesteld, kan Roti PPC Pools BV stockage- en/of wachtkosten aanrekenen en gaat het risico over op het moment van uitstel.

7. Zelfplaatsing (DHZ)

- 7.1 Bij (gedeeltelijke) zelfplaatsing door de klant gebeuren alle handelingen op eigen risico van de klant.
- 7.2 In geval van zelfplaatsing vervalt elke garantie op plaatsing/werking van de betrokken onderdelen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.3 Storingsinterventies die voortvloeien uit fouten in zelfplaatsing, het gebruik van niet-compatibele componenten of het negeren van instructies, worden steeds in regie aangerekend.

8. Oplevering en gebruik

- 8.1 Officiële oplevering door Roti PPC Pools BV: De oplevering gebeurt uitsluitend door een door Roti PPC Pools BV aangeduide verantwoordelijke. De datum wordt in overleg met de klant vastgelegd.
- 8.2 Verbod op gebruik vóór oplevering: Gebruik van het zwembad of de installatie vóór deze officiële oplevering is verboden en volledig op risico van de klant.
- 8.3 Impliciete oplevering bij voortijdig gebruik: Indien de klant toch in gebruik neemt vóór de officiële oplevering, geldt dit als impliciete aanvaarding van de werken; elke aanspraak op garantie of aansprakelijkheid m.b.t. veiligheid, correcte werking en afregeling vervalt.
- 8.4 Opleverdocument: Bij oplevering wordt een schriftelijk opleverdocument opgemaakt en door de klant ondertekend. Eventuele opmerkingen of restpunten worden hierin vermeld; deze doen geen afbreuk aan de geldigheid van de oplevering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

9. Garantie

- 9.1 Fabrikantsgarantie: Roti PPC Pools BV verleent garantie overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant voor zowel de zwembadkuip als de geleverde technische installaties.
- 9.2 Meldingsplicht: Zichtbare gebreken moeten onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur na vaststelling schriftelijk worden gemeld. Verborgene gebreken dienen binnen een redelijke termijn, en uiterlijk binnen één maand na ontdekking, schriftelijk te worden meegedeeld.
- 9.3 Beperkingen/uitsluitingen: De garantie dekt enkel het product zelf; werkuren voor diagnose/demontage/transport en gevolgkosten vallen buiten de garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.4 Verval van garantie (niet-limitatief):
 - Onderhoud of herstellingen door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roti PPC Pools BV of een door haar schriftelijk toegestane zwembadinstallateur; evenals het nalaten van een jaarlijks professioneel onderhoud door Roti PPC Pools BV (of een toegestane installateur), wanneer dit gebrek hierdoor is ontstaan of verergerd.
 - Onoordeelkundig gebruik of verkeerde waterbehandeling, waaronder het gebruik van niet-compatibele of verkeerd gedoseerde chemicaliën, een slechte waterkwaliteit (pH < 7,2 of > 7,8; vrij chloor > 3 ppm bij manuele dosering of boven de fabriekslimiet bij automatische dosering), een watertemperatuur boven 32°C of overmatige kalkafzetting.
 - Schade door vorst, storm, hagel, blikseminslag of elektrische zwerfstromen;
 - Opwaartse/onderwaartse waterdruk (bv. te vroeg/foutief leegmaken van het zwembad zonder toestemming van Roti PPC Pools BV);
 - Niet uitgevoerde elektrische keuring conform wettelijke normen;
 - Gebruik vóór officiële oplevering;
 - Door de klant uitgevoerde afwerkingen of aanpassingen (zoals randstenen, terrassen, dichtgelegde rolluiken, leidingen of aansluitingen) die de normale toegang tot het zwembad of de technische installaties beperken. Eventuele breekwerken en bijkomende kosten die hierdoor noodzakelijk zijn om onderdelen te bereiken of te herstellen, vallen niet onder de garantie en worden volledig ten laste van de klant.
 - Gebruik van ondeugdelijke of door de klant zelf aangeleverde materialen of onderdelen. Op dergelijke onderdelen en de daaruit voortvloeiende schade geldt geen garantie van Roti PPC Pools BV.
- 9.5 Esthetiek: Kleine krassen of oppervlakkige imperfecties aan de kuip of het lamellendek (automatische afdekking) die geen invloed hebben op werking of waterdichtheid, gelden als normale esthetische kenmerken en geven geen recht op herstelling of vergoeding.

- 9.6 Wettelijke waarborg (10 jaar): Roti PPC Pools BV is onderworpen aan de tienjarige aansprakelijkheid zoals bepaald in de artikelen 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek. Deze aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor ernstige, verborgen gebreken die zich voordoen binnen tien jaar na de oplevering en die de stabiliteit of structurele integriteit van het zwembad of de vaste installatie in het gedrang brengen. De tienjarige aansprakelijkheid is niet van toepassing op:
- esthetische gebreken zoals verkleuring, oppervlakkige beschadigingen, niet-structurele haarscheurtjes of gebarsten voegen (bv. door vorst of natuurlijke veroudering);
 - normale slijtage of veroudering;
 - verzakkingen of zettingen van omliggend terrein, oprit of bestrating die geen rechtstreeks gevolg zijn van een fout in de dragende constructie;
 - technische of vervangbare onderdelen zoals verlichting, rolluiken, pompen, filters of randapparatuur;
 - schade ten gevolge van foutief gebruik, gebrekkig of onoordeelkundig onderhoud, of externe invloeden zoals vorst, storm, verzakkingen of onjuiste waterbehandeling.
- De aansprakelijkheid vervalt volledig indien aanpassingen, herstellingen of interventies aan het zwembad of de installatie worden uitgevoerd door de klant zelf of door derden, tenzij hiervoor voorafgaandelijk en schriftelijk toestemming is verleend door Roti PPC Pools BV. Elke melding in het kader van deze waarborg moet schriftelijk gebeuren, binnen de wettelijk vastgelegde termijnen, en voorzien zijn van een duidelijke omschrijving van het gebrek en relevante bewijsstukken. Laatijdige of onvoldoende gemotiveerde meldingen kunnen niet in behandeling worden genomen.
- 9.7 Klachtenregeling/verjaring: Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen niet op. Ongegronde klachten geven aanleiding tot aanrekening van controle-, verplaatsings- en transportkosten. Elke vordering tot schadevergoeding tegen Roti PPC Pools BV verjaart uiterlijk 1 jaar na oplevering of de schadeveroorzakende gebeurtenis, behoudens dwingende wettelijke uitzonderingen.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Roti PPC Pools BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare fout of nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.2 De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betrokken levering/werken.
- 10.3 Roti PPC Pools BV is niet aansprakelijk voor:
- Gevolgschade/indirecte schade (zoals waterverlies, extra verbruik van energie/chemicaliën, gebruiksderiving, winstderving, reputatieschade of schade aan derden);
 - Schade door foutief gebruik, gebrekkig onderhoud of niet naleven van instructies;
 - Schade veroorzaakt door derden of werken uitgevoerd door niet-erkende techniekers;
 - Schade door foutieve/onvolledige informatie van de klant (bv. leidingen/vergunningen);
 - Schade door overmacht (cf. hoofdstuk 11).
- 10.4 Transport: Indien de klant zelf het transport regelt, draagt hij vanaf vertrek alle risico's. Indien Roti PPC Pools BV het transport regelt, gaat het risico over bij levering op de werf, behoudens grove fout van de transporteur.
- 10.5 De klant moet schadebeperkend optreden en gebreken of abnormaal gebruik onmiddellijk melden; nalatigheid sluit aansprakelijkheid uit.

11. Overmacht

- 11.1 Overmacht omvat elke omstandigheid buiten de wil van Roti PPC Pools BV die uitvoering geheel of gedeeltelijk verhindert, vertraagt of onredelijk verzwaart (o.a. natuurrampen, pandemieën, stakingen, oorlog, oproer, overheidsmaatregelen, brand, waterschade, stroomuitval, uitval/vertraging van toeleveranciers of transport, defecten aan machines/voertuigen).
- 11.2 Tijdens overmacht kan Roti PPC Pools BV de uitvoering opschorten; duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kan zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder schadevergoeding.
- 11.3 Roti PPC Pools BV informeert de klant zo spoedig mogelijk over de overmachtssituatie; reeds uitgevoerde prestaties worden pro rata gefactureerd.

12. Intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid

- 12.1 Alle ontwerpen, tekeningen, plannen, schema's, foto's, teksten, offertes en documenten die door Roti PPC Pools BV worden opgesteld of gedeeld, blijven haar exclusieve intellectuele eigendom.
- 12.2 Zonder schriftelijke toestemming van Roti PPC Pools BV mogen deze materialen niet worden gekopieerd, verspreid, openbaar gemaakt of voor andere doeleinden gebruikt.
- 12.3 Alle informatie die in het kader van de samenwerking wordt gedeeld (expliciet of impliciet) vertrouwelijk is, mag niet aan derden worden meegegeeld of commercieel aangewend, tenzij met schriftelijke toestemming van Roti PPC Pools BV of indien wettelijk verplicht.

13. Overdracht van rechten en uitbesteding

- 13.1 De klant mag de overeenkomst of daaruit voortvloeiende rechten/verplichtingen niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van Roti PPC Pools BV.
- 13.2 Roti PPC Pools BV mag (delen van) de werken uitbesteden aan onderaannemers/derden, zonder voorafgaande toestemming van de klant, en blijft verantwoordelijk voor de correcte uitvoering, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14. Nietigheid

- 14.1 Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig/onafdwingbaar zijn, laat dit de overige bepalingen onverlet.
- 14.2 Partijen vervangen in dat geval de ongeldige bepaling door een geldige regeling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 15.1 Op alle overeenkomsten met Roti PPC Pools BV is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 15.2 In geval van betwisting zijn, behoudens dwingend recht, uitsluitend bevoegd de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde.

16. Slotbepalingen

- 16.1 Deze algemene voorwaarden vormen samen met de offerte, bijlagen en het ondertekende document het volledige akkoord tussen partijen en vervangen alle eerdere mondelinge/schriftelijke afspraken over hetzelfde onderwerp.
- 16.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien ze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.